Частное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ТЕОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМЕНИ САИДА АФАНДИ»

368219, Республика Дагестан, с. Чиркей, ул. Имама Шамиля, 32,тел./факс: 89887950000 8(8722) 55-22-02 e-mail: dagteolog@mail.ru www.dagteolog.ru

Утверждаю
Проректор по учебной работе
_____ О.М. Нухов
«26» августа 2022 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.2 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(указывается шифр и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки 48.03.01Теология

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Формы обучения: очная; заочная

Сроки обучения: очно - 4 г.;заочно -5 лет.

Формы обучения	Виды учебной работы и трудоемкостьих изучения					
	Всего	Лекций	Практические занятия	Рубежный контроль	Самост. работа	Форма аттестации
Очная	108	16	26	6	60	Экзамен
Заочная	108	6	12		81	Экзамен(9ч.)

Чиркей, 2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины.Основной целью курса «Конфликтология» является привитие будущим теологам определенных теоретических знаний по курсу, а также практических навыков и умений прогнозировать конфликтную ситуацию, адекватно реагировать на нее и минимизировать ее деструктивные последствия.

Основные задачи учебной дисциплины:

– определить место и роль курса «Конфликтология» в системе наук и ее актуальность в практической деятельности, как для отдельного человека, так и общества в целом;

– раскрыть основные этапы становления конфликтологии, как научной дисциплины, исторические предпосылки и социально-экономическую обусловленность её возникновения и становления; ее междисциплинарный характер.

– раскрыть основной понятийный аппарат, категории, а также предмет, объект, субъект, задачи курса конфликтология в социальной работе;

– раскрыть такие важные аспекты конфликтологии, как ее структура и типология, а также конструктивные и деструктивные функции конфликта;

– рассматривать конфликты с позиций причинно-следственной взаимосвязи и взаимообусловленности, а также конфликтогенные факторы, от знания которых зависит профилактика и разрешение конфликтов и безболезненный выход из него, минимизируя ее деструктивные последствия;

– усвоение студентами теологии структуры и динамики конфликтов, основных фаз его развития. Умения и навыки по анализу конфликтов студентами будут постигаться в ходе лекционных и практических занятий;

– будущий работник социальной сферы также должен обладать определенными знаниями по таким важным темам конфликтологии, как внутриличностный и межличностный конфликт, конфликт в организациях и социальный конфликт, их общие и особенные характеристики;

– специфика работы в условиях дагестанской действительности требует от будущих работников социальной сферы знания ментальных особенностей дагестанских народов, как в традиционном прошлом, так и настоящем. Дагестанские народы имеют разнообразные и самобытные традиции разрешения конфликтов, знание которых необходимо учитывать социальному работнику в профессиональной деятельности.

– сформировать потребность студентов, будущих специалистов социальной сферы, как в фундаментальных, так и прикладных знаниях о закономерностях развития, способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина ***«Конфликтология»*** относится к дисциплинам по выборуи изучается в 8семестре.

Знания по данной дисциплине непосредственно связаны с такими изучаемыми дисциплинами как: «Психология», «Философия», «История», «Культурология», «Социология».

3. ВИДЫУЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ТРУДОЕМКОСТЬ ИХ ИЗУЧЕНИЯ

Виды учебной работы	Трудоемкость	
	Очно	**Заочно**
Общая трудоемкость (час.)	108	108
Трудоемкость (з. е.)	3	3
Контактная работа (всего)		
Из них:		
Лекций	16	6
Практических занятий	32	12
Рубежный контроль	6	
Самостоятельная работа	60	81
Итоговая аттестация	Экзамен	Экзамен (9ч.)

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

а) общекультурных:

ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

б) профессиональных:

ПК-7 способностью использовать теологические знания в решении задач социально-практической деятельности, связанных с объектами профессиональной деятельности;

ПК-9 способностью использовать базовые и специальные теологические знания при решении задач представительско-посреднической деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

а)знать:

- об этапах становления конфликтологии как науки в России и за рубежом;
- о научно-практической актуальности дисциплины «Конфликтология»;
- об основных закономерностях развития конфликтов;
- о конструктивных и деструктивных функциях социальных конфликтов;
- об основных концепциях причин возникновения конфликтов;
- об основных методах и приемах конструктивного разрешения конфликтов.

б) уметь:

- использовать полученные знания на практике для принятия менее конфликтных решений;
- уметь на практике использовать определенные приемы и способы предупреждения и профилактики конфликта;
- уметь в реальной жизни отличать конструктивные и деструктивные функции социальных конфликтов.

в) владеть:

- способностью использовать конфликтологические знания при решении задач представительско-посреднической деятельности;
- современными методами управления человеческими ресурсами и бесконфликтного взаимодействия в обществе, методами формулирования и реализации стратегии бесконфликтной социальной деятельности.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

5.1. Содержание разделов программы

№	Раздел программы	Содержание
Модуль 1.Значение, предмет и теоретические основы конфликтологии		
1.1	Раздел 1. Значение, предмет и теоретические основы конфликтологии	Целью изучения модуля «Значение, предмет и теоретические основы «Конфликтологии» является овладение студентами базовых знаний необходимых для освоения предстоящего курса по дисциплине. Основными задачами модуля является усвоение студентами таких понятий и категорий дисциплины, как эволюция, динамика, функции и структура конфликтов, без понимания которых в принципе невозможно овладение курсом в полном объеме. Наряду с этим, задачей модуля является постижение студентами в концентрированном виде знаний по истории становления конфликтологии как научной дисциплины и освоение понятийного аппарата, как предмет, объект, цели и задачи курса «Конфликтология». В результате усвоения модуля студент должен иметь целостное представление о понятийном аппарате дисциплины, знать основные понятия и категории по дисциплине, свободно оперировать ими в процессе дальнейшего изучения курса. Также студент в обобщенном виде должен освоить тему становления, развития и современного состояния конфликтологии, как самостоятельной научной дисциплины, а также располагать сведениями об основных и наиболее ярких мыслителях прошлого и современных исследователей и их взглядах на социальный конфликт.
Модуль 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия		
2.1	Раздел 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия Признаки Судного дня	Целью изучения предлагаемого модуля является освоение студентами знаний об общих закономерностях и особенностях социальных конфликтов, проявляющихся в различных сферах общества, а также методах их профилактики и возможного разрешения. Наиболее актуальной в данном модуле является тема о причинах социальных конфликтов, без правильного определения которых нельзя воздействовать на конфликт и минимизировать их деструктивные последствия.
Модуль 3. Прикладная конфликтология		
2.2	Раздел 3. Прикладная конфликтология	Целью изучения модуля «Практическая конфликтология» является овладение студентами основными практическими навыками и умениями предупреждения и разрешения реальных конфликтов. В модуле в процессе лекционных и семинарских занятий предусматривается более тесно рассмотреть вопросы теории и практики, больше внимание уделить прикладным аспектам социальных

		конфликтов применительно традиционному и современному дагестанскому обществу.

Таблица 3

5.2. Тематическийплан изучения дисциплины

№	Раздел программы	Виды учебной работы и их трудоемкость								Формируемые компетенции
		Лекции		Практические занятия		Рубежный контроль		Самостоятельная работа		
		Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	Очно	Заочно	
Модуль 1. Значение, предмет и теоретические основы конфликтологии										
1.1	Раздел 1. Значение, предмет и теоретические основы конфликтологии	5	2	10	4	2		20	27	ОК-6 ОК-10 ОПК-2 ПК-5 ПК-7 ПК-9
Модуль 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия										
2.1	Раздел 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	5	2	10	4	2		20	27	ОК-6 ОК-10 ОПК-2 ПК-5 ПК-7 ПК-9
Модуль 3. Прикладная конфликтология										
3.1	Раздел 3.Прикладная конфликтология	6	2	12	4	2		20	27	ОК-6 ОК-10 ОПК-2 ПК-5 ПК-7 ПК-9
Итого		16	6	26	12	6		60	81	

Таблица 4

5.3. Тематикапрактических занятий

№	Раздел программы	Темы практического занятия	Вопросы для обсуждения	Учебно-методические материалы
Модуль 1.Значение, предмет и теоретические основы дисциплины «Конфликтологии»				
1.1	Значение,	Значение, предмет, цели	1. Предмет, цели и задачи	

	предмет и теоретические основы дисциплины «Конфликтологии»	и задачи курса «Конфликтология»	курса «Конфликтология». 2. Состояние изученности конфликтологии в российском обществе. 3. Россия в конфликтах XX века. 4. Конфликты в условиях демократии.	
		Введение. Становление конфликтологии как науки и ее предпосылки.	1. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. а) конфликтологические воззрения античных мыслителей; б) средневековые мыслители о конфликтах; в) новое время; теория классовой борьбы К.Маркса и Ф.Энгельса. 2. Основные конфликтологические концепции XX века и их характеристика. 3. Становление конфликтологии, как теоретической и прикладной науки в России и за рубежом (1950 – 2007гг.).	
		Эволюция конфликтов	1.Эволюционная структура психики человека. 2. Биосоциальный характер эволюции жизни на Земле. 3. Основные виды эволюции конфликтов и их характеристика.	
		Структура конфликта	1. Объективные элементы конфликта и их характеристика 2. Психологические компоненты конфликта 3. Особенности восприятия конфликтной ситуации	
		Функции социальных конфликтов	1. Двойственный характер функций социальных конфликтов. 2. Деструктивные функции конфликтов. 3. Конструктивные функции конфликтов	
		Динамика социальных конфликтов	1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. 2. Эскалация конфликта. 3. Динамика различных видов конфликтов.	
Модуль 2 Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия				
2.1	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Причины социальных конфликтов	1. 1. Объективные факторы возникновения конфликтов. 2. Организационно-управленческие причины конфликтов. 3. Социально-психологические	

			причины. 4. Личностные причины конфликтов	
		Внутриличностные конфликты	1. Природа внутриличностного конфликта. Виды внутриличностного конфликта. 2. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. 3. Управление внутриличностными конфликтами. 4. Условияпредупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов	
		Конфликты в организациях. Социальные конфликты	1. Причины конфликтов в организациях и пути их решения. 2. Причины социальных конфликтов. Пути и методы их профилактики. 3. Конфликты в организациях. Руководитель и конфликт	
		Семейные конфликты и пути их профилактики	1. Типичные межличностные конфликты супругов и меры их профилактики. 2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей и их предупреждение. 3. Способы снятия конфликтов в семье	
Модуль 3. Прикладная конфликтология				
2.1	Прикладная конфликтология	Технология предупреждения конфликтов	1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации. 2. Как воздействовать на поведение оппонента. 3. Методика и психология конструктивной критики	
		Конструктивное разрешение конфликтов	1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. 2. Условия и факторы разрешения конфликтов. 3. Стратегии и способы разрешения конфликтов	
		Ментальные особенности дагестанских народов: традиции и современность. Социально-экономический и природно-географический факторы в	1. Роль природно-географического фактора в формировании традиционного стереотипа поведения горцев Дагестана. 2. Социально-экономическая обусловленность конфликтов в традиционных дагестанских обществах. 3. Мораль и нравственность в дагестанском обществе, как фактор	

		формировании стереотипа поведения горцев Дагестана	профилактики конфликтов. 4. Отношение к женщине в традиционном дагестанском обществе	
		Традиционные и современные формы профилактики и разрешения конфликтов в дагестанском обществе	1. Традиционные формы разрешения наиболее острых социальных конфликтов (убийства, поранения, похищения женщин и т.д.). 2. Маслаат – традиционная третейская форма разрешения конфликтов. 3. Конфликты экономические (воровство, грабеж и т.д) и их разрешение. 4. Современные пути и методы профилактики конфликтов в дагестанском обществе	

5.4. Самостоятельная работа студентов

5.4.1. Основные направления самостоятельной работы

1.Подготовка к практическим занятиям.

2.Проработка учебного материала (по конспектам лекций, по учебной и научной литературе).

3. Выполнение домашнего задания.

5.4.2. Подготовка сообщений к семинарским занятиям

I вариант.
1. Предмет, цели и задачи курса «Конфликтология в социальной работе».
2. Основные виды эволюции конфликтов и их характеристика.
Вариант II.
1. Конфликтологические воззрения Т.Гоббса; теория классовой борьбы К.Маркса и Ф.Энгельса.
2. Деструктивные функции конфликтов.

Вариант I.
1. Состояние изученности конфликтологии в российском обществе.
2. Объективные элементы конфликта и их характеристика
Вариант II.
1. Основные конфликтологические концепции XX века и их характеристика.
2. Конструктивные функции конфликтов.
Вариант I.
1. Россия в конфликтах XX века.
2. Психологические компоненты конфликта.
Вариант II.

1. Становление конфликтологии, как теоретической и прикладной науки в России и за рубежом (1950 – 2007гг.).
2. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
Вариант I.
1. Конфликты в условиях демократии.
2. Особенности восприятия конфликтной ситуации
Вариант II.
1. Эволюционная структура психики человека.
2. Эскалация конфликта.
Вариант I.
1. Конфликтологические воззрения античных мыслителей;
2. Двойственный характер функций социальных конфликтов.
Вариант II.
1. Биосоциальный характер эволюции жизни на Земле.
2. Динамика различных видов конфликтов.

2 модуль
Вариант I.
1. Объективные факторы возникновения конфликтов.
2.Управление внутриличностными конфликтами. Условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
Вариант II.
1. Организационно-управленческие причины конфликтов.
2. Причины конфликтов в организациях и пути их решения
Вариант I.
1. Социально-психологические причины.
2. Причины и факторы возникновения межнациональных конфликтов.
Вариант II.
1. Личностные причины конфликтов.
2. Конфликты в организациях. Руководитель и конфликт.
Вариант I.
1. Причины социальных конфликтов. Пути и методы их профилактики.
2. Типичные межличностные конфликты супругов и меры их профилактики.
Вариант II.
1. Природа внутриличностного конфликта. Виды внутриличностного конфликта.
2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей и их предупреждение.
Вариант I.
1. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
2. Способы снятия конфликтов в семье.
Вариант II.
1. Объективные факторы возникновения конфликтов.
2. Конфликты в организациях. Руководитель и конфликт.
Вариант I.
1. Социально-психологические причины.
2. Природа внутриличностного конфликта. Виды внутриличностного конфликта.
Вариант II.
1. Личностные причины конфликтов.
2. Причины и факторы возникновения межнациональных конфликтов.

3 модуль
I Вариант

1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации для предотвращения межличностного конфликта.
2. Конфликты экономического характера в традиционных даг. обществах (воровство, грабеж и т.д) и их разрешение.
II Вариант
1. Как воздействовать на поведение оппонента во избежание конфликта.
2. Современные пути и методы профилактики конфликтов в дагестанском обществе.
I Вариант
1. Стратегии и способы разрешения конфликтов.
2. Традиционные формы разрешения наиболее острых социальных конфликтов (убийства, поранения, похищения женщин и т.д.).
II Вариант
1. Условия и факторы разрешения конфликтов.
2. Маслаат – традиционная третейская форма разрешения конфликтов.
I Вариант
1. Методика и психология конструктивной критики.
2. Отношение к женщине в традиционном дагестанском обществе.
II Вариант
1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.
2. Роль природно-географического фактора в формировании традиционного стереотипа поведения горцев Дагестана.
I Вариант
1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации для предотвращения межличностного конфликта.
2. Социально-экономическая обусловленность конфликтов в традиционных дагестанских обществах.
II Вариант
1. Условия и факторы разрешения конфликтов.
2. Мораль и нравственность в дагестанском обществе, как фактор профилактики конфликтов.
I Вариант
1. Методика и психология конструктивной критики.
2. Маслаат – традиционная третейская форма разрешения конфликтов.
II Вариант
1. Стратегии и способы разрешения конфликтов.
2. Социально-экономическая обусловленность конфликтов в традиционных дагестанских обществах.

5.4.3. Вопросы для самостоятельного изучения

1. Роль и значение конфликтологии как научной дисциплины.
2.Определение конфликтологии и ее место в системе наук.
3. Цель, задачи, предмет и объект конфликтологии.
4.Россия в конфликтах XX века.
5. Конфликты в демократическом обществе.
6.Философское понимание конфликта. Узкое и широкое значение конфликта.
7. Конфликтологические воззрения античных мыслителей: (Гераклит (кон. VI – нач.V вв.), Платон (ок. 428-348 гг. до н.э.) Геродот (ок. 490-425 гг. до н.э.)
8. Средневековые мыслители о конфликтах: Ф. Бэкон (1561-1626), Томас Гоббс (1558-1679).

9. Теория классовой борьбы К. Маркса и Ф. Энгельса.
10. Конфликтологические взглядыЛ.Н. Толстого.
11.Психоаналитическое и социотропное направления психологических исследований конфликта.
12. Этологическое и поведенческое направления психологических исследований конфликта.
13. Конфликтологические взгляды З. Фрейда
14. Возникновение конфликтологии как теории и практики 1950-1980 годы.
Р. Дарендорф, Л. Козер, и др.
15. Становление конфликтологии как науки в России (90-ые годы XX века) .
16.Эволюция психики человека.
17. Основные виды эволюции конфликтов.
18. Типология конфликтов. Теория потребностей А. Маслоу.
19. Структура конфликта. Предмет и объект конфликта.
20. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
21. Двойственный характер функций конфликта.
22. Деструктивные функции конфликтов.
23. Конструктивные функции конфликтов.
24. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.
25. Эскалация конфликта.
26. Динамика конфликта.
27. Объективные условия возникновения конфликтов.
28. Субъективные факторы возникновения конфликтов.
29. Организационно-управленческие причины конфликтов.
30. Личностно-функциональные причины конфликтов.
31. Функционально-организационные причины конфликтов.
32. Ситуативно-управленческие причины конфликтов.
33. Социально-психологические причины конфликтов.
34. Личностные причины конфликтов.
35. Основные концепции о внутриличностных конфликтах.
36. Основные виды внутриличностных конфликтов и их характеристика.
37. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
38. Способы разрешения и профилактики внутриличностных конфликтов.
39. Предупреждение и профилактика конфликтов между руководителем и подчиненным.
40. Война как самый острый социальный конфликт.
41. Межличностные конфликты у супругов и меры их профилактики.
42. Семейные конфликты и меры их профилактики.
43. Профилактика и разрешение супружеских конфликтов.
44. Конфликты между родителями и детьми; их предупреждение и разрешение.
45.Изменение своего отношения к проблемной ситуации.
46. Методы воздействия на поведение оппонента в предконфликтной ситуации.
47. Психология конструктивной критики.
48. Стресс и его влияние на конфликт.
49. Здоровый образ жизни, как средство профилактики конфликтов.

50. Стратегии выхода из конфликта.
51. Концепция конфликтности в теории К. Уилбера.
52. Концепция конфликтности психоаналитической теории З. Фрейда.
53. Природно-географический фактор в становлении стереотипа поведения горцев Дагестана.
54.Социально-экономическая обусловленность конфликтов в традиционном дагестанском обществе.
55. Морально-нравственная и этическая обусловленность профилактики конфликтных отношений в дагестанском обществе.
56. Традиционные формы разрешения острых социальных конфликтов в дагестанском обществе (убийства, поранения, похищения женщин и т.д.).
57. Маслаат.
58. Предупреждение и разрешение конфликтов внутри джамаата и между джамаатами в дагестанском обществе.
59. Шариатское и адатное разрешение конфликтов в традиционном дагестанском обществе.
60. Межнациональные конфликты, пути их профилактики и разрешения.

5.4.4. Тематикарефератов.

1) Эволюция конфликтологических взглядов в древности.
2) Эволюция конфликтологических взглядов в средние века.
3) Эволюция конфликтологических взглядов в новое время.
4) З. Фрейд и его вклад в развитие конфликтологии.
5) Внутриличностные конфликты и способы их разрешения.
6) Война как самый острый социальный конфликт.
7) Супружеские конфликты; пути и методы их предупреждения и разрешения.
8) Конфликты между родителями и детьми и пути их минимизации.
9) Межличностные конфликты и способы их предупреждения.
10) Эволюция конфликтов.
11) Маслаат – самобытная и оригинальная форма разрешения конфликтов, принятая в странах мусульманского востока.
12) Женщина в традиционном и современном дагестанском обществе.
13) Формы и методы разрешения конфликтов по острым социальным конфликтам (убийство, поранения) в традиционном дагестанском обществе.
14) Соблюдение этикета и культуры поведения в дагестанском обществе, как средство профилактики конфликтов.
15) Предупреждение и разрешение конфликтов внутри джамаата и между джамаатами в традиционном дагестанском обществе.
16) Соблюдение морали и нравственности в традиционном дагестанском обществе, как средство профилактики конфликтов.
17) Соблюдение морали и нравственности в современном дагестанском обществе, как средство профилактики конфликтов.

18) Здоровый образ жизни как средство для профилактики внутриличностных конфликтов.

19) Здоровый образ жизни как средство для профилактики межличностных конфликтов.

20) Конструктивное разрешение конфликтов в организации.

21) Особенности менталитета дагестанских народов; традиции и современность.

22) Технология предупреждения конфликтов по вертикали.

23) Проблемы развития современного дагестанского общества; пути и методы бесконфликтного развития.

24) Адатные и шариатские формы разрешения конфликтов в традиционном дагестанском обществе.

25) Социализация личности в традиционном дагестанском обществе.

26) Социализация личности в современном дагестанском обществе.

27) Этикет и культура поведения мужчины в дагестанском обществе.

28) Этикет и культура поведения женщины в дагестанском обществе.

29) Причины и факторы возникновения социальных конфликтов.

30) Конфликты в организациях. Методы их минимизации

5.5. Задания для самостоятельного выполнения

1. Понятие и свойства конфликта.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт.
3. Структурные элементы конфликта.
4. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
5. Характеристика зарубежной конфликтологии.
6. Роль конфликтологии в развитии российского общества.
7. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
8. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
9. Основные характеристики объекта конфликта.
10. Участники конфликта и их характеристики.
11. Позитивные функции конфликта.
12. Негативные функции конфликтов.
13. Методы изучения конфликтов.
14. Причины и особенности внутриличностных конфликтов.
15. Функции внутриличностных конфликтов.
16. Этапы развития конфликта.
17. Механизмы самоподкрепления эскалации в конфликте
18. Понятие и основные виды конфликтогенов
19. Основные формы завершения конфликта.
20. Приемы регулирования эмоционального состояния в конфликте.
21. Психологические типы конфликтных личностей.
22. Методы предупреждения организационных конфликтов.

23. Психоаналитический подход к пониманию конфликта.
24. Гуманистический подход к пониманию конфликта.
25. Понимание конфликта в когнитивной психолгии.
26. Бихевиоральный подход к пониманию конфликта.
27. Система повышения конфликтологической компетентности сотрудников.
28. Причины конфликтов при организационных изменениях, способы преодоления сопротивления.
29. Конфликт ценностей в современном обществе.
30. Эмоциональное выгорание как фактор возникновения конфликтов.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний студентов.
2. Работа в команде – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
3. Case-study -анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.
4. Игра – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.
5. Проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
6. Контекстное обучение – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением. При этом знания, умения, навыки даются не как предмет для запоминания, а в качестве средства решения профессиональных задач.
7. Обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.
8. Индивидуальное обучение – выстраивание студентом собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интересов студента.
9. Междисциплинарное обучение – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.
10. Опережающая самостоятельная работа – изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Основные типы лекций:

1. Информационная лекция.
2. Проблемная лекция - в отличие от информационной лекции, на которой сообщаются сведения, предназначенные для запоминания, на проблемной лекции знания вводятся как «неизвестное», которое необходимо «открыть». Проблемная лекция начинается с вопросов, с постановки проблемы, которую входе изложения материала необходимо решить. При этом выдвигаемая проблема требует не однотипного решения, готовой схемы которого нет. Данный тип лекции строится таким образом, что деятельность

студента по ее усвоению приближается к поисковой, исследовательской. На подобных лекциях обязателен диалог преподавателя и студентов.

3. Лекция-визуализация - учит студента преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

4. Лекция вдвоем - на этой лекции учебный материал проблемного содержания дастся студентам в диалогическом общении двух преподавателей между собой. Моделируются профессиональные дискуссии разными специалистами, например, теоретиком и практиком, сторонником и противником определенной концепции. Диалоги преподавателей демонстрирует культуру совместного поиска решений задач. Студенты вовлекаются в общение, высказывают собственную позицию.

5. Лекция с заранее запланированными ошибками, которые должны обнаружить студенты. Список ошибок передается студентам лишь в конце лекции. Подбираются наиболее распространенные ошибки, которые делают как студенты, так и преподаватели во время чтения лекций. Студенты во время лекции должны обнаружить ошибки и занести их в конспект. В конце лекции проводится их обсуждение.

6. Лекция-пресс-конференция - преподаватель объявляет тему лекции и просит студентов письменно задавать ему вопросы по данной теме. Студент обязан сформулировать вопросы в течение 5 минут, далее преподаватель сортирует поступившие записки и читает лекцию в форме связного раскрытия темы, в процессе которого формулируются ответы на заданные вопросы. В конце лекции преподаватель проводит итоговую оценку вопросов, выявляя знания и интересы обучающихся. Если подобная лекция проводится в начале изучения темы или раздела, то она выявляет круг интересов студентов, степень их подготовленности к работе. Если она читается в середине курса, то направлена на привлечение внимания студентов к его важнейшим моментам. Наконец, в конце чтение подобной лекции имеет цель подведение итогов курса и систематизацию полученных студентами знаний.

7. Лекция-беседа, лекция-дискуссия.

8. Лекция с разбором конкретной ситуации, изложенной в устно или в виде короткого диафильма, видеозаписи и т.п.; студенты совместно анализируют и обсуждают представленный материал.

9. Лекция-консультация, при которой до 50 % времени отводится для ответов на вопросы студентов; в том числе с привлечением специальных консультантов – квалифицированных специалистов в области изучаемой проблемы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства представлены в виде фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и включает в себя:

описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе изучения данной дисциплины;

методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Критерии оценок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов бакалавриата Дагестанского теологического института им. Саида Афанди.

В процессе освоения дисциплины, обучающиеся должны пройти 2 контрольные точки.

В течение семестра работа на занятиях семинарского типа (текущий контроль), сдача контрольных точек (рубежный контроль) оценивается преподавателем, ведущим занятия, и баллы заносятся в электронную ведомость.

Максимальное количество баллов – 100.

По каждой контрольной точке студент должен набрать количество баллов, не менее зачетного минимума.

Итоговая оценка определяется на основе суммирования семестровых и экзаменационных баллов.

Экзамен проводится в устной форме.

Шкала баллов для определения итоговых оценок:

≥ 85 □ «5»; < 85 баллов □ «4»; < 70 баллов □ «3»; < 55 баллов □ «2».

Тестовые задания по дисциплине

Тестовые задания по дисциплине не предусмотрены.

8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основнаялитература

1. АнцуповА.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник для вузов. М., 2007

8.2 Дополнительнаялитература

1. Агрессия: лидерство, альтруизм, конфликт, группы. Под ред. А.Л. Свенцицкого М., 2002.

2. Алиев А.К., Юсупова Г.И. Миротворчество и народная дипломатия на Северном Кавказе. Махачкала 2002.

3. АнцуповА.Я., Малышев А.А. Введение в конфликтологию. Ужгород, 1995.

4. АнцуповА.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. М., 1995

5. БезнасюкА.С., Рустамов Х.У., БайсонгуровБ.Г. Примирительное правосудие. Махачкала, 2002.

6. Богданов Е.Н., ЗазыкинВ.Г. Психология личности в конфликте. 2-е издание. М., С-П., …., 2004.

7. Вересаев И.Н. Формула противостояния, или как устранить конфликт в коллективе. М., 1998.

8. Гришина Н.В. Психология конфликта. Санкт-Петербург-Москва-Харьков-Минск, 2002.

9.Дмитриев А.В. Кудрявцев В.Н. Введение в общую теорию конфликтов. М., 1998.

10. ЗеркинД.П. Основы конфликтологии: курс лекций. Ростов-на-Дону, 1998.

11. Ковалевский М.М. Закон и обычай на Кавказе в 2-х томах. М., 1890.

Комаров А.В. Адаты и судопроизводство по ним. //ССКГ том I. Тифлис, 1868, С. 1-88

12. Конфликтология. Учебное пособие для вузов. Ростов-на-Дону, 2001.
13. Конфликтология. Под редакцией РатниковаВ.П. М., 2005.
14. Конфликты в современной России. Под ред. Е.И. Степанова. М., Эдиториал, 2000.
15. КрыскоВ.Г. Социальная психология. М., 2004.
16. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. Санкт-Петербург, 2000.
17. ЛугуевС.А. Традиционные нормы культуры поведения и этикет народов Дагестана (XIX- начало XXв.). Махачкала, 2001.
18. Магомедов Р.М. Общественно-экономический и политический строй Дагестана в XVIII- начале XIX веков. Махачкала, 1957.
19. МагомедсалиховХ.Г. Мораль и нравственность в союзах сельских обществ Дагестана. // Сельская община Дагестана и Северного Кавказа. Материалы научной конференции. Махачкала, 2003.
20. Марков Ев. Очерки Кавказа. М., С- Петербург, 1889.
21. Памятники обычного нрава Дагестана XVII-XIXвв. Составитель Х-М. Хашаев. М., 1965.
22. Психология. Учебник для вузов. Под ред. В.Н. Дружинина. Санкт-Петербург. Москва, Харьков, Минск. 2002.
23. Рагимова Б.Р. Женщина в традиционном дагестанском обществе XIX-начале XX в. Махачкала, 2001.
24. Хрестоматия по истории права и государства Дагестана в XVIII-XIX вв. Составитель АйтберовТ.М. в 2 ух частях. Махачкала, 1999.
25. Хрестоматия по конфликтологии. (Составитель МагомедсалиховХ.Г.) Махачкала, 2005.
26. Щербатых Ю. Психология стресса. М. 2006.

8.3 Интернет – ресурсы

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. http://www.Islamdag.ru
2. http://www.darulfikr.ru
3. http://www.assalam.ru
4. http://www.Islam.ru

Информационные технологии

1. Word.
2. Excel.
3. Power Point.
4. Google Chrome.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС кафедра имеет специально оборудованную учебную аудиторию для проведения лекционных и семинарских занятий по потокам студентов.

Помещение для лекционных и семинарских занятий укомплектовано комплектом электропитания ЩЭ (220 В, 2 кВт, в комплекте с УЗО), специализированной мебелью и оргсредствами (доска аудиторная для написания мелом и фломастером, стойка-кафедра, стол лектора, стул-кресло, столы аудиторные двухместные (1 на каждых двух студентов), стул аудиторный (1 на каждого студента), а также техническими средствами обучения (экран настенный с электроприводом и дистанционным управлением, мультимедиа проектор с ноутбуком.

Аудитории для лекционных и практических занятий, оснащенные презентационной техникой (видеопроекционное оборудование для презентаций, компьютер, интерактивная доска), доступом в сеть Интернет, учебной мебелью.

Компьютерные классы, оснащенные пакетами общего назначения (MicrosoftOfficeWord, MicrosoftOfficeExcel) и доступом в сеть Интернет.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЕМЫМ

Методические указания студентам должны раскрывать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса (или его раздела/части), практических и/или семинарских занятий, и практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д. Методические указания должны мотивировать студента к самостоятельной работе и не подменять учебную литературу.

Указывается **перечень** учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий:

- рабочие тетради студентов;
- наглядные пособия;
- глоссарий (словарь терминов по тематике дисциплины);
- тезисы лекций,
- раздаточный материал и др.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50-70% общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторные занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе могут быть оформлены в виде таблицы с указанием **конкретного** вида самостоятельной работы:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- работа с нормативными документами и законодательной базой;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- выполнениеконтрольныхработ, творческих(проектных)заданий, курсовыхработ (проектов);
- решение задач, упражнений;
- написание рефератов (эссе);
- работа с тестами и вопросами для самопроверки
- выполнение переводов на иностранные языки/с иностранных языков;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;
- обработка статистических данных, нормативных материалов;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Самостоятельная работа должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной для студента.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т.д.

10. МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИН

Для проведения занятий по дисциплине необходимо иметь:

учебную аудиториюдля проведения занятий лекционного типа и занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенную специализированной мебелью, видеопроекционным оборудованием, экраном, средствами звуковоспроизведения, выход в сеть Интернет и локальную сеть вуза, а так же наборами демонстрационного оборудования и учебных наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации;

учебную аудиторию для самостоятельной работы обучающихся, 14 автоматизированных рабочих мест с выходом в сеть Интернет и доступомв электронную информационно-образовательную среду.

Таблица 8

Технические средства обучения

№	Наименование мебели и оргтехники	Учебное помещение		
		для чтения лекций	для проведения практ. занятий	для проведения лабор. работ
1.	Мультимедиапроектор,1 ед.	1	-	-
2.	Проекционный экран, 1ед.	1	-	-
3.	Ноутбук, 1ед.	1	1	-
4	Персональные компьютеры, 20 ед.		1	1
5	Интерактивная доска, 1 шт	1	1	1
6	Лазерная указка, 1 шт.	1	1	1

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины составляет:

– рабочая программа дисциплины;
– оценочные средства;
– презентации;
– программныесредства (Microsoft Windows, Microsoft Office);
– рукописи учебных материалов;
– методические рекомендации по выполнению учебных заданий и по их контролю;
– образцы рефератов, курсовых работ, алгоритмов решения задач;
– наглядные пособия, таблицы, схемы и т.п.